



Vilkår for dirigering af alarmopkald

Forsyningspligt på teleområdet

Kontor
Bredbånd

Dato
16. juni 2023

J nr. 1603-4058

/ KRBOR

Vilkår for TDC NET A/S' varetagelse af forsyningspligten på dirigering af alarmopkald, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 6

I medfør af § 14 i forsyningspligtbekendtgørelsen, jf. bekendtgørelse nr. 1194 af 23. august 2022 om forsyningspligtgydelser, fastsætter Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur (SDFI) vilkår for TDC NET A/S' varetagelse af forsyningspligten på dirigering af alarmopkald. TDC NET A/S er udpeget som forsyningspligtudbyder for perioden 1. januar 2024 til 31. december 2029. Fastsættelsen af vilkår er sket på baggrund af oplæg fra SDFI og efter forhandling med TDC NET A/S.

TDC NET A/S betegnes herefter som forsyningspligtudbyderen.

1. Forsyningspligten på dirigering af alarmopkald

1. Forsyningspligten omfatter dirigering, koordinering og aflevering af alarmopkald, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 6.
2. Forsyningspligtudbyderen af dirigering af alarmopkald skal varetage pligterne i relation til koordinering, dirigering og aflevering af alarmopkald i bekendtgørelse nr. 567 af 24. maj 2023 om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation (alarmbekendtgørelsen).
3. Forsyningspligtudbyderen af dirigering af alarmopkald skal bl.a. modtage og dirigere 112-opkald fra andre udbydere samt forestå øvrige opgaver i relation til koordinering og stedbestemmelse af alarmopkald. Forsyningspligtudbyderen er forpligtet til at indgå relevante aftaler med alarmmyndighederne herom.
4. Forsyningspligtudbyderen af nummerfortegnelsen har pligt til at stille oplysninger fra nummerfortegnelsen til rådighed i forbindelse med stedbestemmelse. Forsyningspligtudbyderen af dirigering af alarmopkald og forsynings-

**Styrelsen for Dataforsyning
og Infrastruktur**

Rentemestervej 8
2400 København NV

T: 72 54 55 00
E: sdfi@sdfi.dk

www.sdfi.dk



pligtudbyderen af nummerfortegnelsen er – hvis disse ikke er identiske – forpligtede til i nødvendigt omfang at indgå relevante aftaler i forbindelse hermed.

Forsyningspligtudbyderen er frit stillet ved valg af teknologi i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten i det omfang, den anvendte teknologi overholder de fastsatte vilkår.

2. Ændring af vilkårene

Disse vilkår vil kunne ændres i følgende situationer:

1. Hvis SDFI vurderer, at ændringer er nødvendige for at sikre overholdelse af telelovgivningen, herunder forsyningspligtbekendtgørelsen.
2. Hvis love eller bekendtgørelser med betydning for forsyningspligten ændres.
3. Hvis markedsforholdene i øvrigt ændrer sig væsentligt, og forsyningspligtudbyderen på den baggrund anmoder SDFI om at ændre vilkårene, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 11, stk. 2.